

Etický kodex realitního makléře

Tento etický kodex stanovuje základní principy a hodnoty, kterými se realitní makléř řídí při své profesní činnosti. Naším cílem je poskytovat kvalitní, transparentní a profesionální služby, které vedou k maximální spokojenosti klientů.

1. Profesionalita a odborná způsobilost

- Neustále se vzděláváme a sledujeme vývoj na trhu nemovitostí.
 - Nabízíme pouze služby, ve kterých máme odborné znalosti a zkušenosti.
 - Jednáme v souladu s platnými právními předpisy a profesními standardy.
-

2. Transparentnost a pravdivost

- Klientům poskytujeme přesné, úplné a pravdivé informace.
 - Nezkreslujeme ani nezamlčujeme žádná důležitá fakta.
 - Ceny, podmínky a služby jsou vždy prezentovány jasně a bez skrytých poplatků.
-

3. Ochrana zájmů klienta

- Vždy hájíme nejlepší zájmy našich klientů.
 - Jednáme férově ke všem stranám transakce.
 - Nepřijímáme žádné neetické výhody, které by mohly ovlivnit naši nestrannost.
-

4. Diskrétnost a ochrana osobních údajů

- Respektujeme soukromí a důvěrnost informací.
 - Osobní údaje zpracováváme v souladu s GDPR.
 - Informace o klientech sdílíme pouze s jejich výslovným souhlasem.
-

5. Férové jednání a rovný přístup

- Ke všem klientům přistupujeme s respektem a bez jakékoli diskriminace.
 - Nenabízíme nemovitosti za zavádějící ceny ani nemanipulujeme s nabídkami.
 - Ctíme zásady férové soutěže a obchodní etiky.
-

6. Zodpovědnost a dodržování právních předpisů

- Dodržujeme platné právní normy a etické standardy.
 - Řídíme se legislativou související s realitním trhem.
 - Snažíme se vždy hledat řešení, která jsou spravedlivá a legální.
-

7. Střet zájmů

- Pokud se jako makléř účastníme transakce, kde máme osobní nebo rodinný zájem, tuto skutečnost vždy otevřeně sdělíme všem stranám.
 - Zachováváme objektivitu a zajišťujeme, aby podmínky obchodu odpovídaly tržním standardům.
 - Ke klientům přistupujeme férově a nepodléháme osobním vlivům.
-

8. Spolupráce a kolegiální

- Respektujeme ostatní realitní makléře a spolupracujeme čestně.
 - Nezneužíváme důvěry kolegů ani klientů k osobnímu prospěchu.
 - Sdílíme zkušenosti a přispíváme ke zlepšení realitního trhu.
-

9. Závazek kvality služeb

- Neustále se snažíme poskytovat kvalitní a profesionální služby.
 - Nasloucháme zpětné vazbě a neustále se zlepšujeme.
 - Každou realitní transakci řešíme s maximální pečlivostí a odpovědností.
-

Tento etický kodex slouží jako závazek naší kanceláře vůči klientům i obchodním partnerům. Naše práce je postavena na důvěře, férovosti a profesionálním přístupu.